

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом Института педиатрии  
им. Ю.Е. Вельтищева  
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И Пирогова  
Минздрава России  
от «16» августа 2019 г. № 218  
(с дополнениями и изменениями от 2022 г.)

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ИНСТИТУТЕ

### 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка Института педиатрии им. Ю.Е. Вельтищева ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (далее - Институт) обязательны для пациентов, находящихся в Институте, их законных представителей и посетителей.

1.2. С правилами внутреннего распорядка (далее – Правила) пациенты и их законные представители знакомятся в приёмном отделении Института и повторно - в профильном отделении под подпись.

1.3. Правила внутреннего распорядка включают:

1.3.1. правила посещения пациентов;

1.3.2. правила приёма передач и хранения продуктов в отделениях;

1.3.3. правила пребывания в Институте пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.3.4. распорядок дня в отделениях;

1.3.5. порядок разрешения конфликтных ситуаций между Институтом и пациентом;

1.3.6. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.4. При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих Правил внутреннего распорядка лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией Института от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни и здоровью пациента и окружающих.

1.5. При несоблюдении настоящих Правил пациентом, его законным представителем, а также их посетителями, администрация Института оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

## **2. Правила посещения пациентов**

В связи с объявлением 11.03.2020 Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) пандемии по коронавирусной инфекции и во исполнение Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению риска завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», Постановления Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1 «О проведении дополнительных санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве», Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н (ред. от 28.06.2022) «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», письма Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.03.2020 № 2/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», а так же с целью обеспечения безопасности медицинской помощи и предотвращения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди пациентов и работников Института **приказом директора от 13.03.2020 № 68 на территории Института введён режим повышенной готовности.**

**С указанной даты допуск посетителей на территорию Института и выход пациентов и их законных представителей за пределы территории Института**

**ЗАПРЕЩЁН!**

**Организован приём «передач» от родственников пациентам в соответствии с пунктом 3 к настоящему приказу.**

### 3. Правила приёма передач и хранения продуктов в отделениях

3.1. В соответствии с Приложением № 6 к СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения", утверждённым Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32 и СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, № палаты.

#### 3.2 Продукты<sup>1</sup>, разрешённые для передач<sup>2</sup>:

Наименование продукта	Количество в сутки	Срок хранения
Фрукты (зеленые яблоки, груши, персики, абрикосы, слива, бананы), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг	24 часа при t от +2 до +6
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг	18 часов при t от +2 до +6
Соки в фабричной упаковке	Не более 0,5 л	Указан на упаковке
Питьевая вода негазированная в фабричной упаковке	Не более 1,0 л	Указан на упаковке
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг	Указан на упаковке
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг	Указан на упаковке
Печенье без глазури и фруктовых добавок, сушки в фабричной упаковке	Не более 0,3 кг	Указан на упаковке
Кефир, био-йогурт, творог не более 9% жирности (200 гр.) в фабричной упаковке	Не более 0,5 л	Указан на упаковке
Сыры твердые	Не более 0,2 кг	72 часа при t от +2 до +6
Мясо говядины, курицы отварное	Не более 0,2 кг	24 часа при t от +2 до +6
Чай в пакетиках, сахар	100 / 200 гр.	Указан на упаковке
Готовые блюда в фабричной упаковке, маркированные (только для родителей)	1 упаковка	Указан на упаковке
ПРОДУКТЫ:	С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ГОДНОСТИ	
	ХРАНЯЩИЕСЯ БЕЗ УПАКОВКИ	
	БЕЗ УКАЗАНИЯ ФАМИЛИИ ПАЦИЕНТА	
	С ПРИЗНАКАМИ ПОРЧИ	
	НЕ РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧ	
	ИЗЫМАЮТСЯ И УТИЛИЗИРУЮТСЯ КАК ПИЩЕВЫЕ ОТХОДЫ!!!	

<sup>1</sup> С учётом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

<sup>2</sup> Утверждён Приказом Директора Института № 266 от 30.09.2021 О внесении изменений в Приказ от 16.08.2019 №218 «Об утверждении правил внутреннего распорядка и правил посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации».

### 3.3. Продукты, запрещённые для передач<sup>3</sup>:

№	Наименование продуктов
1	Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачества
2	Яйца, в т.ч. отварные, яичница-глазунья.
3	Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления.
4	Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты)
5	Зельцы, изделия из мясной обрезки; рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди
6	Макаронные изделия по-флотски (с фаршем), макаронные изделия с рубленым яйцом
7	Простокваша - "самокваш".
8	Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы, не прошедших тепловую обработку.
9	Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое.
10	Жареная во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания, в т.ч. пицца и курица - гриль
11	Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный).
12	Паштеты, блинчики с мясом и с творогом
13	Картофельные и кукурузные чипсы, снеки.
14	Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5 л), мороженое на основе растительных жиров.
15	Газированные напитки (кока-кола, пепси, спрайт, фанта и др.), квас, газированная вода питьевая, компоты и соки домашнего приготовления
16	Солёные и маринованные овощи
17	Шоколад, жевательная резинка, орехи
18	Арбузы, дыни, клубника, малина, ежевика, голубика, виноград, смородина и другие мелкие ягоды, экзотические фрукты (киви, ананас, манго, кокос, маракуйя, папайя, гуава, годжи и т.д.).
19	Консервы (рыбные, мясные, овощные )
20	Икра, солёная и копчёная рыба, морепродукты
21	Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные
22	Колбасы, бульоны, копчёности, рыба, мясные и рыбные полуфабрикаты (сосиски, пельмени, вареники и др.).
23	Сметана, глазированные сырки, майонез, соусы, приправы
24	Салаты, как фабричные, так и домашние. Окрошки и холодные супы.
25	Домашняя выпечка.
26	Продукты быстрого приготовления: сублимированные супы, картофельное пюре, лапша и т.д. (например, Ролтон, Доширак)
27	Продукты из ресторанов быстрого питания («Вкусно – и точка», KFC, Стардог!s, Burger King, SUBWAY и др.)

\*Индивидуальный перечень допускаемых к передаче продуктов питания устанавливается в каждом отделении в зависимости от его специфики.

<sup>3</sup> Утверждён Приказом Директора Института № 266 от 30.09.2021 О внесении изменений в Приказ от 16.08.2019 №218 «Об утверждении правил внутреннего распорядка и правил посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации».

3.4. С учётом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом и/или заведующим профильным отделением.

3.5. Продукты, не предусмотренные рационом питания Института, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

**3.6. Вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям:**

- предметы ухода (зубная щетка, мыло, зубная паста, расческа, шампунь, туалетная бумага, салфетки, подгузники и другие средства гигиены);
- индивидуальная посуда (тарелка, чашка, ложка и т.д.);
- комплект одежды и белья с учётом необходимой смены;
- моющиеся игрушки, настольные игры, карандаши, бумага, книги и другие печатные издания;

**3.7. Вещи, запрещённые для передач:**

- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, телевизоры, ноутбуки.

### **3.8. Регламент организации доставки «передач» в отделения Института<sup>4</sup>**

**3.8.1. Время приёма «передач»:**

I – в рабочие дни с 16 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин.;

II – в выходные и праздничные дни с 10 ч. 00 мин. до 12 ч. 00 мин. и с 16 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.9.2. Вес «передачи» – до 2,5 кг. (без учёта веса бутилированной воды).

3.9.3. При приёме «передачи» её содержимое проверяется работником контрольно-пропускного пункта (далее – КПП) на соответствие списку разрешённых для передачи вещей и продуктов (Приказ Института педиатрии им. Ю.Е. Вельтищева ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России от 30 сентября 2021 г. № 266). Хранение передач на КПП не должно превышать 1 час.

3.9.4. Вещи и продукты, разрешённые для «передачи», проверяет повторно дежурная постовая медицинская сестра при доставке в Отделение. О правилах хранения пищевых продуктов в Отделении пациента и его законного представителя информирует старшая медицинская сестра при поступлении.

3.9.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

---

<sup>4</sup> Утверждён приказом Директора Института № 189 от 14.07.2022 О внесении изменений в Приказ от 16.08.2019 № 218 «Об утверждении правил внутреннего распорядка и правил посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации».

3.9.6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

3.9.7. Доставка «передач» курьерской службой (Яндекс; Самокат; Delivery Club и т.д.) допускается с **10 до 19 часов ежедневно**. В этом случае передача забирается заказчиком на КПП самостоятельно после проверки её содержимого работником КПП.

3.10. **Категорически запрещается кормить детей, находящихся на стационарном лечении в столовой Института, предназначенной для питания сотрудников, законных представителей пациентов, осуществляющих уход и амбулаторных пациентов!**

#### **4. Правила пребывания в Институте пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход**

4.1. Во время пребывания в стационаре, при совместном нахождении одного из родителей (законного представителя) с ребенком до достижения им возраста 4-х лет предоставляется спальное место (при наличии свободных мест).

4.2. Постоянно по уходу за пациентом раннего возраста, т.е. до 4-х лет или тяжелобольным пациентом может находиться только один законный представитель.

4.3. Необходимость совместного пребывания с пациентом (по медицинским показаниям) более старшего возраста одного из родителей или другого родственника определяет врачебная комиссия (ВК) Института по представлению лечащего врача и заведующего отделением.

4.4. О необходимости оформления листка нетрудоспособности по уходу необходимо известить лечащего врача в день поступления.

4.4.1. **Листок нетрудоспособности по уходу формируется в форме электронного документа.**

4.4.2. В форме документа на бумажном носителе он может выдаваться лицам, определенным частью 28 ст. 13 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" (далее - Федеральный закон № 255-ФЗ), по результатам проведения экспертизы временной нетрудоспособности.

4.4.3. Формирование листков нетрудоспособности в форме электронного документа осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина в системе индивидуального (персонифицированного) учета (далее - СНИЛС).

4.4.4. По уходу за больным членом семьи выдается (формируется) листок нетрудоспособности одному из членов семьи, иному родственнику, опекуну, попечителю, фактически осуществляющему уход (далее- лицо осуществляющее уход).

4.4.5. Листок нетрудоспособности выдаётся (формируется):

- в случае ухода за больным ребенком в возрасте до 15 лет - на весь период лечения ребенка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (условиях дневного стационара);

- в случае ухода за больным ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет - на весь период лечения ребёнка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (условиях дневного стационара);

- в случае ухода за больным ребенком в возрасте до 18 лет, являющимся ВИЧ-инфицированным,

- на весь период совместного пребывания с ребёнком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (условиях дневного стационара);

- в случае ухода за больным ребёнком в возрасте до 18 лет при его болезни, связанной с поствакцинальным осложнением, при злокачественных новообразованиях, включая злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, - на весь период лечения ребенка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (условиях дневного стационара);

- в остальных случаях ухода за больным членом семьи при лечении в амбулаторных условиях - не более чем на 7 календарных дней по каждому случаю заболевания.

4.5. Листок нетрудоспособности не выдается по уходу:

- за больным членом семьи старше 15 лет при лечении в стационарных условиях (условиях дневного стационара);

- за хроническими больными в период ремиссии;

- в период ежегодного оплачиваемого отпуска и отпуска без сохранения заработной платы;

- в период отпуска по беременности и родам;

- в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, за исключением случаев выполнения работы в указанный период на условиях неполного рабочего времени или на дому (п.40-41 Приказ Минздравсоцразвития РФ № 624н от 29.06.2011 «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности»).

4.6. В целях профилактики возникновения и распространения внутрибольничных инфекций среди пациентов, их законных представителей и работников Института, родственники, осуществляющие круглосуточный уход за больным, обязаны предоставить следующие медицинские документы о состоянии здоровья:

**АНАЛИЗЫ, НЕОБХОДИМЫЕ РОДИТЕЛЯМ ИЛИ ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ  
ДЛЯ СОВМЕСТНОГО НАХОЖДЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ С РЕБЁНКОМ<sup>5</sup>**

№	Наименование документа/результата исследования	Срок действия
1.	Анализ кала на яйца гельминтов.	14 дней
2.	Соскоб на энтеробиоз.	14 дней
3.	Анализ на COVID-19 методом ПЦР (мазок из носоглотки и/или ротоглотки)	Не более 48 ч от времени результата лабораторного исследования <sup>6</sup>
4.	Исследования кала на кишечную группу (сальмонеллы, шигеллы).	14 дней
5.	Флюорография.	1 год
6.	Результат анализа крови на сифилис (RPR - скрининговый нетрепонемный тест, выявляющий антитела класса IgG и IgM).	90 дней
7.	Сведения о двух профилактических прививках против кори, а переболевшим - <b>подтвердить этот факт</b> с предоставлением ксерокопии соответствующей записи из амбулаторной карты или выписка из истории болезни или справки, заверенной подписью и печатью врача.	12 месяцев
8.	При отсутствии данных о двух профилактических прививках против кори или данных о перенесенном заболевании корью предоставить результаты исследования титра антител (IgG) к вирусу кори, полученные в течение 12 месяцев до госпитализации в Институт. <b>При получении отрицательного или сомнительного результата необходимо вакцинироваться против кори минимум за 2 недели до госпитализации в Институт!</b>	
9.	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства <b>за последние 21 день.</b>	3 дня

**ВНИМАНИЕ!**

**В Институте действуют ограничительные мероприятия в связи с COVID-19!**

1. Вне зависимости от факта перенесённого заболевания COVID-19 или наличия вакцинации от COVID-19 и при просроченном ПЦР-анализе (более 48 ч) ребёнку и лицу его сопровождающему в приёмном отделении возьмут мазок из носоглотки для

<sup>5</sup> В соответствии с СанПиН 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", п.4.8 Постановления Главного государственного врача по Москве от 07.08.2017 № 15 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий против кори».

<sup>6</sup> Пункт 3.17. санитарных правил СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 (с изм. от 04.12.2021).



исследования на наличие вируса COVID-19 <sup>7</sup> (экспресс-тест). Ребёнку анализ выполняется бесплатно, законному представителю - на платной основе. Стоимость анализа вместе с забором биоматериала согласно Прейскуранту платных медицинских услуг Института (оплата в кассе Института)<sup>8</sup>.

2. При получении «положительного или сомнительного» результата экспресс-теста на COVID-19 Вы будете временно размещены в «обсервационном отделении» Института.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОРИ:**

В связи с неблагополучной эпидемиологической ситуацией по кори в г.Москве и регионах РФ и в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 07.08.2017 № 15 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий против кори в городе Москве» (далее – Постановление):

- Обязательна вакцинация против кори для детей по возрасту (с 1 до 6 лет – однократно, старше 6 лет – 2-х кратно);

- При отсутствии прививки нужно подтвердить факт перенесённого заболевания корью (с предоставлением ксерокопии соответствующей записи из амбулаторной карты или выписки из истории болезни, заверенные подписью и печатью врача);

- При отсутствии подтверждённого факта перенесённого заболевания корью необходимо предоставить результаты анализа крови на наличие противокоревых антител, полученные в течение последнего года до госпитализации или обращения за медицинской помощью в Институт;

- При получении отрицательного или сомнительного результата необходимо вакцинироваться против кори минимум за 2 недели до госпитализации в Институт;

- Наличие абсолютных противопоказаний от профилактических прививок с указанием срока мед.отвода должно быть указано в Справке от врача-педиатра из поликлиники по месту жительства, заверенной штампом медицинской организации, печатью и подписью врача, выдавшего документ.

В соответствии с п.4.8 Постановления при возникновении заболевания корью среди пациентов в Институте будет введён карантин, при котором всем контактным детям и лицам, их сопровождающим:

<sup>7</sup> В соответствии с «Временным порядком приёма пациентов организациями, оказывающими специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме в условиях сохранения риска распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», утвержденным приложением № 14 к приказу Минздрава России от 19.03.2020 №198н; Предписанием Главного государственного врача по САО г. Москвы Тарасовой В.В. от 27.10.2020 и приказом по Институту от 28.10.2020 № 278 «О внесении изменений в приказ от 11.08.2020 № 209 «О создании обсервационного отделения» в Институте педиатрии им. Ю.Е. Вельтищева ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

<sup>8</sup> Приказ по Институту от 20.05.2021 № 125 «Об изменении прейскуранта платных медицинских услуг».

- не болевшим корью и непривитым,
- привитым однократно,
- не имеющим лабораторно подтвержденного защитного уровня противокоревых антител будет необходимо вакцинироваться против кори или ввести человеческий нормальный иммуноглобулин (в том числе лицам, имеющим мед. отвод от прививок).

В случае невозможности проведения вакцинации против кори или отказа от неё при введении карантина в Институте согласно требованиям раздела XXXV. Профилактика кори, краснухи, эпидемического паротита СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" таким лицам будет отказано в плановой госпитализации до окончания карантина.

4.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Грязные подгузники и другие использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак.

4.8. Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки.

4.9. Перед ежедневным обходом медицинского персонала родители должны привести в порядок себя, ребёнка и палату.

4.10. Законный представитель пациента вправе получать от лечащего врача, врача – анестезиолога – реаниматолога, оперирующего хирурга всю интересующую его информацию о предполагаемом хирургическом вмешательстве и его осложнениях, методе анестезиологического пособия и его осложнениях, процедуре и лечении ребенка в реанимации.

4.11. Информацию о состоянии ребенка можно получить у лечащего врача или заведующего отделением ежедневно при личной беседе.

**Сведения о состоянии здоровья ребёнка по телефону не даются!**

4.12. Немедленно сообщать врачу или дежурной медицинской сестре о:

- повышении температуры, насморке, кашле;
- появлении одышки или других расстройств дыхания;
- срыгивании, рвоте;
- вздутии живота или расстройстве/задержке стула;
- заторможенности, вялости или необычном беспокойстве ребенка;
- появлении судорог;
- появлении сыпи и т.п.

4.13. **В обязанности ухаживающего лица входит:**

- соблюдение норм морали, этики и культуры поведения;
- бережное отношение к имуществу Института;
- не оставлять ребёнка без присмотра;
- соблюдение лечебно-охранительного режима, в том числе предписанного лечащим врачом;
- контроль за поведением ребенка;
- выполнение всех врачебных назначений;
- кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание ребенка;
- поддержание санитарно-гигиенического режима в палате, отделении;
- сопровождение пациентов на процедуры, обследования;
- помощь по уходу за детьми в палате, находящимися без ухаживающих лиц;
- не препятствовать переводу детей в другие палаты и отделения в соответствии с правилами санитарно-эпидемиологического режима и потребностями отделения (карантин, наличие тяжелобольного пациента, текущий и капитальный ремонт и т.п.);
- соблюдение правил внутреннего распорядка Института, включая режим отделений.

#### 4.14. Пациентам и их законным представителям, осуществляющим уход,

##### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- покидать территорию Института;
- занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- использовать постельное белье, подушки, одеяла со свободных коек в палате;
- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- курить и распивать спиртные напитки, а также находиться в нетрезвом состоянии на территории Института.
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- принимать передачи для других пациентов;
- хранить продукты на подоконнике в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- готовить пищу в отделении;
- принимать пищу в палате (кроме тяжелобольных пациентов)
- стирать и сушить белье в палатах;
- давать ребёнку лекарственные препараты, не предписанные врачом;

- хранить в тумбочках и других доступных для детей местах (столы, подоконники) личные медикаменты, косметические и парфюмерные средства, колющие и режущие предметы;
- выносить медицинский инвентарь за пределы отделения;
- пользоваться служебным телефоном;
- пользоваться мобильной связью во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- нарушать тишину и покой в отделении;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- использовать электронные приборы, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- оставлять пациента без присмотра;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период «тихого часа»;
- выходить с ребёнком на прогулку без разрешения лечащего или дежурного врача;
- самовольно покидать отделение;

4.15. Пациенты и ухаживающие лица, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ).

## **5. Права пациента и/или его законного представителя**

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

5.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в лечебном процессе;

5.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

5.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и средствами;

5.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или заместителя директора по лечебной работе Института;

5.1.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

5.1.7. добровольное информированное согласие пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

5.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.9. обращение с жалобой к должностным лицам Института, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

5.1.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.11. получение в доступной для него (законного представителя) форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента.

5.1.12. При нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии).

5.1.13. допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

## 6. Распорядок дня в отделениях

### 6.1. Режим дня (с 01 октября до 30 апреля):

06.30 – 07.00	Подъем, измерение температуры
07.00 – 08.00	Гигиенические процедуры, смена белья, сбор анализов, выполнение назначений врача
08.00 – 09.00	Влажная уборка, проветривание, кварцевание палат
09.00 – 09.30	Завтрак
09.30 – 10.00	Приём лекарств
10.00 – 13.00	Врачебный осмотр, обследования, занятия с педагогом (прогулка)
12.30 – 13.00	Проветривание, кварцевание палат
13.00 – 13.30	Обед
13.30 – 14.00	Прием лекарств
14.00 – 16.00	Дневной сон
16.00 – 16.30	Полдник
16.00 – 18.30	Часы посещения, занятия с педагогом (прогулка)
16.00 - 17.00	Влажная уборка, проветривание, кварцевание палат
18.30 – 19.00	Ужин
19.00 – 20.00	Выполнение врачебных назначений
20.00 – 21.00	Гигиенические процедуры, проветривание, кварцевание палат
21.00 – 06.30	Ночной сон

### 6.2. Режим дня (с 01 мая до 30 сентября):

06.30 – 07.00	Подъем, измерение температуры
07.00 – 08.00	Гигиенические процедуры, смена белья, сбор анализов, выполнение назначений врача
08.00 – 09.00	Влажная уборка, проветривание, кварцевание палат
09.00 – 09.30	Завтрак
09.30 – 10.00	Прием лекарств
10.00 – 13.00	Врачебный осмотр, обследования, занятия с педагогом (прогулка)
12.30 – 13.00	Проветривание, кварцевание палат
13.00 – 13.30	Обед
13.30 – 14.00	Прием лекарств
14.00 – 16.00	Дневной сон
16.00 – 16.30	Полдник
16.00 – 18.30	Часы посещения, занятия с педагогом (прогулка)
16.00 - 17.00	Влажная уборка, проветривание, кварцевание палат
18.30 – 19.00	Ужин
19.00 – 19.20	Выполнение врачебных назначений
19.30 – 21.00	Прогулка
21.00 – 21.30	Гигиенические процедуры, проветривание, кварцевание палат
21.30 – 06.30	Ночной сон

6.3. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.4. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

## 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

7.1. В случае нарушения прав пациента он или его законный представитель может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, начальнику отдела оказания медицинской помощи, начальнику отдела контроля качества медицинской помощи, заместителю директора Института по лечебной работе или директору Института.

7.2. В спорных случаях законный представитель пациента имеет право обращаться в вышестоящую организацию.

## 8. Предоставление сведений

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащим врачом **только законным представителям пациента в личной беседе** (ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс РФ, ст. 56, п. 1; Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008).

8.3. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям под роспись.

8.4. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются **только с письменного разрешения законных представителей** (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство), оформляемом в приемном покое Института.

## ПРАВИЛА

### посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации

1. Пребывание пациента в отделении анестезиологии-реанимации (далее - ОАР) не является запретом для его посещения законным представителем (далее - Посетитель). Остальные близкие, родственники, знакомые имеют право посещения только по

согласованию с законными представителями пациентов и заведующим ОАР (в его отсутствие ответственным дежурным врачом-анестезиологом-реаниматологом).

2. Непосредственное решение о посещении конкретного пациента принимает заведующий ОАР, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – ответственный дежурный врач-анестезиолог-реаниматолог.

3. Время посещения в ОАР устанавливается с 18 ч. 00 мин. до 20 ч.00 мин. При нестабильном или ухудшающемся состоянии пациентов - в любое время.

4. Посетителям, которые плохо себя чувствуют, страдают инфекционными заболеваниями, демонстрируют симптомы респираторного заболевания или гриппа, следует воздержаться от посещения пациентов. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

5. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в ОАР не допускаются.

6. Перед посещением медицинский персонал ОАР проводит с Посетителями краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

7. При посещении пациентов посетители обязаны строго соблюдать противоэпидемический режим и права других пациентов, находящихся в ОАР.

8. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

9. Для исключения травмирующего воздействия на психику Посетителей медицинский персонал ОАР должен учитывать их присутствие при выполнении в данное время процедур всем пациентам. На время выполнения в палате интенсивной терапии инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации посетители обязаны покинуть помещение.

10. Посетитель должен соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.



11. Допускается нахождение в палате интенсивной терапии не более двух посетителей разных пациентов. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 18 лет.

12. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате, но только по личному желанию и после подробного инструктажа. Находясь в ОАР, посетители обязаны незамедлительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В целях обеспечения безопасности и защиты, а также соблюдения права на неприкосновенность частной жизни других пациентов посещение пациента может быть прервано.

14. Необходимость постоянного совместного пребывания с несовершеннолетним пациентом одного из родителей либо иного законного представителя определяет заведующий ОАР с учетом медицинских показаний в индивидуальном порядке с учетом возможностей ОАР и наличия мест.

15. При установлении необходимости постоянного пребывания, включая круглосуточное, с несовершеннолетним пациентом одного из родителей либо иного законного представителя, данное лицо обязано:

15.1. неукоснительно выполнять указания палатного врача-реаниматолога, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

15.2. соблюдать чистоту и порядок в ОАР, коридорах, туалетах;

15.3. находиться в ОАР в сменной обуви, использовать одноразовые халаты;

15.4. до и после контакта с ребенком тщательно обрабатывать и дезинфицировать руки;

15.5. бережно относиться к имуществу Института;

15.6. незамедлительно сообщать палатному врачу-реаниматологу или заведующему ОАР о появившихся у себя признаках простуды или другой инфекции;

15.7. питаться и пользоваться туалетом за пределами ОАР;

15.8. соблюдать тишину и покой в ОАР;

15.9. самовольно не покидать ОАР и не оставлять несовершеннолетнего пациента без присмотра.